Panasonic®

取扱説明書

ナノイー加湿発生機

品番 F-GMGK02

もくじ

各部の名前…… 3
安全上のご注意…… 4
使用上のお願い…… 7
準備する…… 8

使い方…… 10

お手入れする…… 11
・長期間使わないときは …… 11
・加湿フィルター交換の目安…… 13

よくあるお問い合わせ…… 14
故障かな !? …… 15
もっと知りたいとき…… 16
仕様 / 別売品…… 17
保証とアフターサービス…… 18
保証書…… 裏表紙

確認・準備 使い方 お手入れ 困ったとき

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4 ～ 7 ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

Printed in Japan

GMGK28950C
M0511K3024

人も、空気も、美しく。
パナソニックの「ナノイー」技術。

■「nanoe（ナノイー）」について

「nanoe（ナノイー）」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。水に高電圧をかけることにより生成される「nanoe（ナノイー）」は、空気イオンに比べ約 6 倍の長寿命、水分量（体積比）は約 1,000 倍以上です。「nanoe(ナノイー)」技術で、除菌★※1、アレル物質（花粉）抑制※2、カビ菌抑制※3、付着臭脱臭※4。さらにうるおい美肌空間へ。

★ $10m^3$ の密閉空間での試験による 240 分後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。

脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

●実際の効果は、お部屋の状況やご使用方法によって異なります。
●本製品は医療機器ではありません。

※ 1 ＜浮遊菌＞
- ●試験機関：（財）北里環境科学センター
- ●試験方法：10 m^3 密閉空間内で直接曝露し捕集した菌数を測定
- ●除菌の方法：ナノイーを放出
- ●対象：浮遊した菌
- ●試験結果：240 分で 99%以上抑制　北生発 21_0142 号

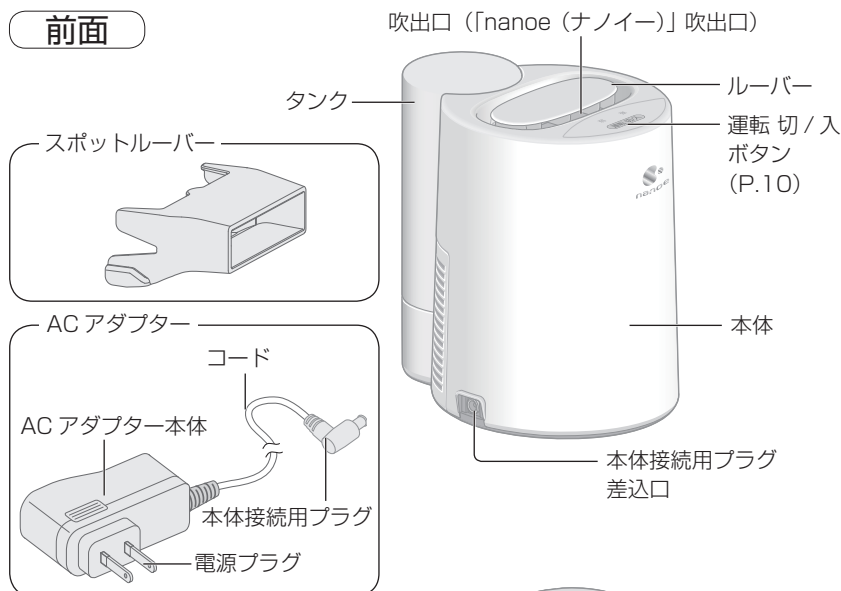
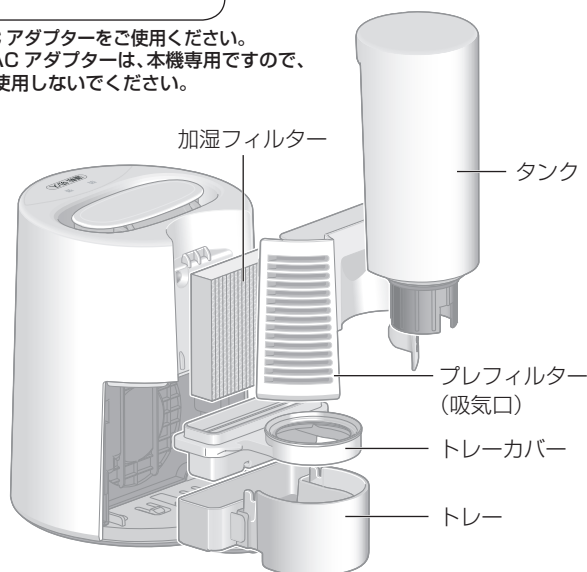
＜付着菌＞
- ●試験機関：（財）北里環境科学センター
- ●試験方法：1 m^3 密閉容器内の布に染み込んだ菌数を測定
- ●除菌の方法：ナノイーを放出
- ●対象：標準布に染み付いた菌
- ●試験結果：24 時間で 99.9%以上抑制　北生発 20_0154_2 号

試験はそれぞれ 1 種類のみの菌で実施

※ 2
- ●試験機関：パナソニック電工解析センター（株）
- ●試験方法：45L の試験容器内で直接曝露し ELISA 法で測定
- ●抑制の方法：ナノイーを放出
- ●対象：花粉（スギ）
- ●試験結果：120 分で 99%以上抑制　E02-080303IN-03

※ 3
- ●試験依頼先：（財）日本食品分析センター
- ●試験方法：6 畳の実験室においてカビ菌数の変化を測定
- ●抑制の方法：ナノイーを放出
- ●対象：浮遊したカビ菌
- ●試験結果：60 分で 99% 以上抑制　第 205061541-001

※ 4
- ●試験機関：パナソニック電工解析センター（株）
- ●試験方法：250L の試験容器内で 6 段階臭気強度表示法による検証
- ●脱臭の方法：ナノイーを放出
- ●対象：付着したタバコ臭
- ●試験結果：30 分で臭気強度 1.9 に低減　E02-090313MH-01
  臭気強度が 1 下がるとは、90%の低減を意味します
  （臭気強度 1 ランクとは「やっと感知できる非常に弱いニオイ」のレベルです）

各部の名前

※ 必ず付属の AC アダプターをご使用ください。
また、付属の AC アダプターは、本機専用ですので、
他の機器には使用しないでください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

■ 持ち運び時や収納時にコードを引っ張らない

(コードがショートや断線して火災や感電の原因)

■ ACアダプターは、ぬれた手で抜き差ししない

(AC アダプターや手に付いた水で感電の原因)

■ コードやACアダプターを破損するようなことはしない

- 傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、重いものを載せるなど

(感電・ショート・火災の原因)

修理は、販売店にご相談ください。

■ コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外で使わない

(たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因)

■ **必ず付属のACアダプターを使用する**
（火災・感電・故障の原因）

■ **ACアダプターは、根元まで確実に差し込む**
（差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因）
• 傷んだ AC アダプターや、ゆるんだコンセントは使わない。

■ **ACアダプターのホコリ等は、定期的に取る**
（ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良による火災の原因）
• AC アダプターを抜き、乾いた布でふく。
• 長期間使わないときは、AC アダプターを抜く。

■ **お手入れ時は、ACアダプターを抜く**
（不意に作動して、感電やけがの原因）

■ **幼児の手の届く所で使わない**
（感電やけがの原因）

■ **塩素系、酸性の洗剤は使わない**
（洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害す原因）

■ **吸気口や吹出口、すき間に指や金属物などの異物を入れない**
（内部に触れると、感電やけがの原因）

■ **分解や修理、改造をしない**
（発火や異常作動による、火災や感電の原因）
修理は、販売店にご相談ください。

■ **本体は、水につけたり水をかけたりしない**
（ショートによる火災や、感電の原因）

⚠注意

こんな場所には、置かない

●不安定な場所（転倒すると、水がこぼれて火災や感電の原因）
●浴室など、高温・多湿・水のかかる場所（漏電による、火災や感電の原因）
●キッチンなど、油分が浮遊する場所（ひび割れによるけがの原因）
●油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れる恐れのある場所
（引火や本体への吸引による、発火や発煙の原因）

可燃物や、火のついたタバコ・線香などを近づけない
（引火による火災の原因）

ベンジンやシンナーでふいたり、殺虫剤をかけたりしない
（ひび割れによるけが、ショートによる感電、引火による火災の原因）

本体の上に乗ったり、腰かけたりしない
（けがや破損の原因）

本体を倒さない
（水がこぼれて火災や感電の原因）

電気製品の上に置かない
（転倒して水がこぼれたり、水もれすると、感電、故障の原因）

AC アダプターに長時間、直接触れない

●AC アダプターの温度の高い部分に長時間、直接触れていると、低温やけどの原因になります。
※低温やけどについて：
体温より少し高い温度のものでも、皮膚の同じ個所に長時間、直接触れていると、低温やけどを起こす恐れがあります。

AC アダプターを抜くときは、コードを引っ張らない
（破損し、感電やショート、火災の原因）

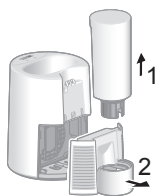
トレーに直接水を入れない
（本体内部に水が入り、感電やショート、火災の原因）

穴があいたり、破損したタンクは使用しない
（水がこぼれて家財などをぬらす原因）

タンクの水や本体内部は、常に清潔にする

●タンクの水は、毎日新しい水道水と入れ換える
●本体内部は、定期的にお手入れする（汚れや水あかでカビや雑菌が繁殖すると、悪臭、および体質によりまれに、健康を害す原因）
• 体調に異常があったときは、医師にご相談ください。

タンクは、付着した水が落ちないようにゆっくり外す
（水がこぼれて家財などをぬらす原因）

移動するときは運転を止め、タンクを外してトレーの水を捨てる
（水がこぼれて家財などをぬらす原因）
●タンクは、付着した水が落ちないようにゆっくり外す
●本体を両手で持つ
（胴部を片手で持つと、落下による破損やけがの原因）
●ルーバー・スポットルーバーを持って持ち運ばない

使用上のお願い

■こんな場所には、置かない
●直射日光や熱が当たる場所（変形や変質、変色の原因）
●カーテンなどで、吸気口や吹出口がふさがれる場所（誤動作や故障の原因）
●吹出口の風が家具や壁に直接当たる場所（シミの原因）
●テレビやラジオの近く（映像の乱れや雑音の原因）
→これらの機器と一緒のコンセントに AC アダプターを差し込むと、映像の乱れや雑音が発生することがあります。その場合は別のコンセントに AC アダプターを差し込んでください。

■凍結の恐れがあるときは、タンクとトレーの水を捨てる

■排水はトレーを取り出してから行い、本体から直接は排水しない
（本体内部に水が入り、故障の原因）

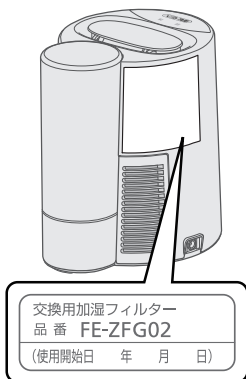
■とくに、重要な書類やパソコンなどの精密機器の近くでご使用のときは、本体の転倒などによる水のこぼれに注意する

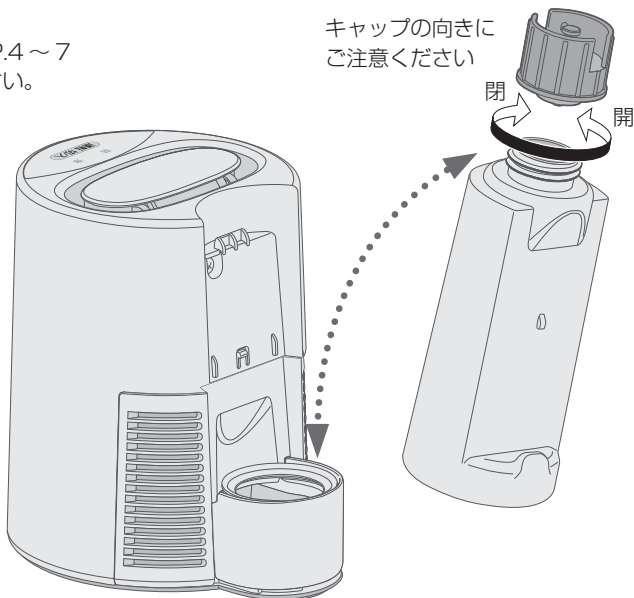
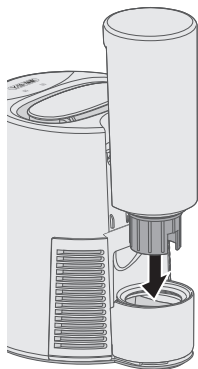
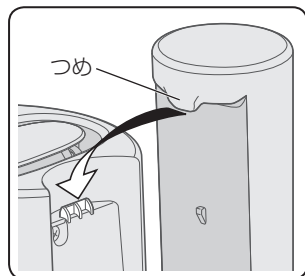
準備する

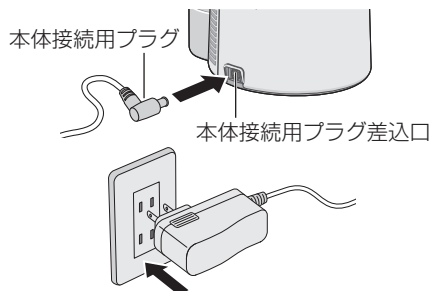
設置の前に

1 使用開始日を記入する

タンクに水を入れる

2 タンクを外し、キャップを外して水を入れ、

お願い

●設置の前に必ず P.4 ～ 7 を参照してください。

キャップをしっかり締めて本体に戻す

タンクのつめを本体に引っ掛け、確実に差し込む

3 本体接続用プラグと本体を接続し、AC アダプターをコンセントに差し込む

（差し込む前に、AC アダプターや手に付いた水はふく）

■必ず、水道水（飲用）を使う！

（一般に塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため）

●次のような水は、使わない。

- 40℃以上の温水や化学薬品、芳香剤、アロマオイル、洗剤を入れた水（変形や故障の原因）
- 浄水器の水やアルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水（カビや雑菌が、繁殖する原因）

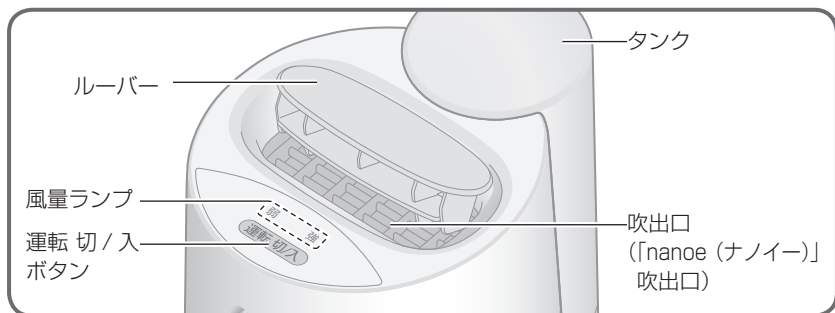
お願い

●やむを得ず井戸水（飲用）を使うときは、トレー・トレーカバーと加湿フィルターのお手入れ回数を増やしてください。

■タンク 1 杯分の連続加湿可能時間は約8時間です

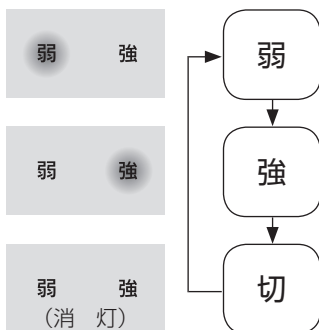
（「強」運転／室内の温度が 20℃、湿度が 30％の場合）

水がなくなると加湿はしませんが、ナノイー発生機として運転します。（P.14）

使い方

運転する

運転 切/入 を押す

●押すたびに切り換わります。

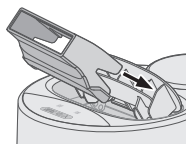
(ランプ表示)

自動停止機能

●運転 切 / 入ボタンを操作してから約 12 時間で、自動停止します。
(再度、運転 切 / 入を押すと、「弱」からスタートします)

風向を変える

●ルーバーを手で動かして、風向を変えることができます。
●ルーバーに無理な力を加えないでください。(故障の原因)
(ルーバーは、上方約 60 度以上は開きません)

スポットルーバーを取り付ける場合

●本体のルーバーに差し込む
→スポットルーバーについては「もっと知りたいとき」参照。(P .16)

⚠注意

タンクは、付着した水が落ちないようにゆっくり外す

お手入れする①（本体・スポットルーバー・タンク）

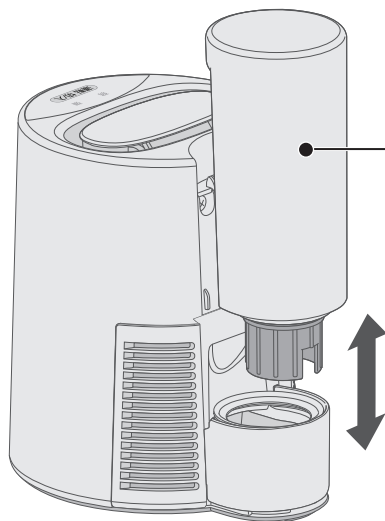
お手入れの前に

■必ず、コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを外してください。

●右の洗剤などは使わない。
●化学ぞうきんは、その注意書きに従って使う。

ミガキ粉　アルカリ洗剤　シンナー　漂白剤　アルコールやベンジン

本体・スポットルーバー

よく絞った柔らかい布でふく。
かたい布でふいたり強くこすったりすると、表面が傷つく原因になります。

タンク<毎日>

水洗いする

●しつこい汚れは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。（P.13）

長期間使わないときは

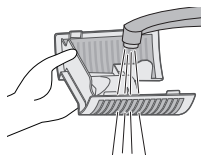
①コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを外す。
（停止時も電力を消費するため）
②タンクとトレーの水を捨て、すべてのお手入れをする。
③タンク・トレー・トレーカバー・本体内部をよく乾かす。（さびの発生による故障を防ぐ）
• 加湿フィルターは、十分に陰干しして乾かす。（カビの発生を防ぐ）
④ポリ袋などをかぶせ、湿気の少ない所に立てて保管する。
（寝かせたり、逆さにして保管すると、故障の原因）

お手入れする②（プレフィルター・加湿フィルター トレー・トレーカバー）

お手入れ部品は、右図の番号順に取り外してください。
取り付けは、逆の順番で行ってください。

プレフィルター<約2週間に1回>

水洗いする

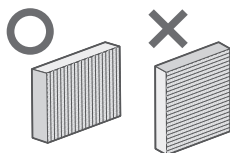
●汚れが取れにくいときは、柔らかいスポンジに台所用中性洗剤を少量つけて、洗う。洗った後は、洗剤をよく洗い流し、自然乾燥させる。

加湿フィルター<約2週間に1回※>

つけおき洗いする

●ブラシなどでこすったり洗濯機で洗ったりしない。
●水を切る際、しぼらない。（破損の原因）
●しつこい汚れやニオイが気になるときは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。

■取り付け時のご注意

●加湿フィルターは、必ず目の方向を縦にしてトレーカバーに差し込む。（性能低下の原因）
●加湿フィルターに強い力を加えたり、曲げたりしない。（加湿量が少なくなる原因）

加湿フィルターは消耗品です。 →「加湿フィルター交換の目安」参照。

トレー・トレーカバー<約2週間に1回※>

水洗いする

●細部の汚れは、綿棒や歯ブラシなどで落とす。
●しつこい汚れは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。

※水質により汚れ具合が変わるため、2週間以内でもニオイがしたりタンクの水が減りにくい場合は、お手入れしてください。

お願い

●トレー・トレーカバー、プレフィルター、タンクを外したまま運転しない。（故障の原因）

タンク

①

トレーセット

②

③

④

プレフィルター

加湿フィルター

⑤

トレーカバー

トレー

加湿機用洗剤 または クエン酸 の使い方

(別売品：P.17)

■加湿機用洗剤

■クエン酸

1L 当たり 10mL
(1 目盛りは
約 20mL)

1.5L 当たり 1 パック
(10g) または、
大さじすりきり
1 杯

水か、ぬるま湯 (約 40℃以下) で、よく溶かす

●濃度が高いと、破損の原因になります。

●台所用中性洗剤もお使いになれますが、ニオイや汚れが落ちにくいことがあります。

＜つけ置き洗いのしかた＞

①加湿機用洗剤などを溶かしたぬるま湯に、部品を約 30 分間入れて放置する。

②2～3回新しい水ですすぎ洗いをする。

●クエン酸は、すすぎが不十分だとニオイや故障の原因になります。

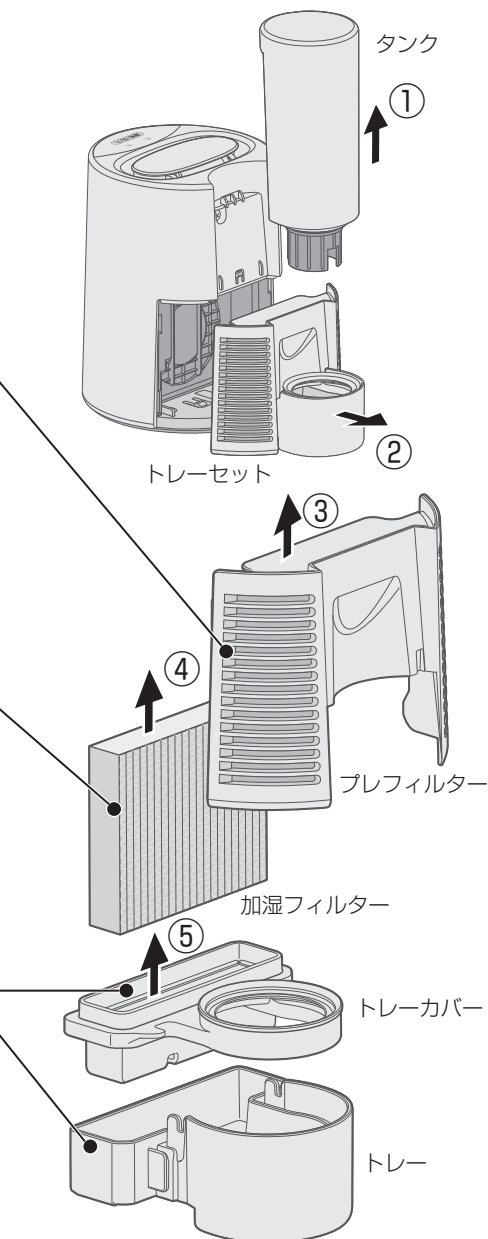
加湿フィルター交換の目安

(別売品：P.17)

●約 6 か月に 1 回が目安です。
(1 日 8 時間運転の場合)

●ただし、水質により寿命が変わるため、次の場合は交換してください。

- お手入れしても、ニオイがとれない、汚れがひどい、白い固まり (水あか) がとれない
- 傷みや型くずれがひどい
- タンクの水が、減らない。

●加湿フィルターは不燃物として捨ててください。

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや、修理を依頼される前に、まずご確認ください

Q1 風がつめたい？

A
- 水を含んだ加湿フィルターから湿気が出るとき、空気中の熱を奪うため、室温より低い温度の風が出ます。

Q2 加湿中、湯気は出ないの？

A
- 水を沸とうさせる方式ではなく、水を含んだ加湿フィルターに、風を当てて湿気を出す方式のため、湯気は出ません。

Q3 何時間加湿できるの？

A
- タンク 1 杯で約 8 時間です。（「強」運転で室温 20℃／湿度 30%の場合）
  お部屋の温度や湿度により加湿量が変化するため、加湿時間も変動します。
  暖かく乾燥しているほど、加湿時間は短くなります。

Q4 加湿量が少ない？

A
- 梅雨時の湿度が高い日や寒い日に、洗濯物が乾きにくいのと同じで、お部屋の温度や湿度により、加湿量は変化します。暖かく乾燥しているほど、加湿量は増え、水の減りも早くなります。

Q5 吹出口から「ジー」と音がする？

A
- 「nanoe（ナノイー）」発生時はわずかに音がします。
  使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、異常ではありません。

Q6 水を入れなくても運転できる？

A
- 加湿はしませんが、ナノイー発生機として運転します。
  その場合、加湿フィルターを十分に乾かしてご使用することをおすすめします。
  （加湿フィルターが生乾きの状態では、ニオイがすることがあるため）

故障かな !?

まず、次の確認をしてください。
それでも直らないときは、必ず、コンセントから AC アダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①風の出が少ない	●プレフィルター (吸気口) が、ほこりで目詰まりしていませんか？ →目詰まりを取り除く。(P.12) ●加湿フィルターに、水あかやゴミが付いていませんか？ → 水あかやゴミを取り除く。(P.12)
②●ニオイがする ●タンクの水が減らない	●加湿フィルターに、水あかやゴミが付いていませんか？ →水あかやゴミを取り除く。(P.12) ●トレー・トレーカバーが汚れていたり、水が古くなったりしていませんか？ →トレー･トレーカバーをお手入れして、汚れを落とす。(P.12) ●「nanoe（ナノイー）」発生時に、わずかにオゾンのニオイを感じることがありますが、健康上、問題ありません。
③運転が止まる	●自動停止機能により、運転 切 / 入ボタンを操作してから約 12 時間で、自動停止します。 再度､運転 切 / 入ボタンを押すと｢弱｣からスタートします。(P.10)
④強の風量ランプが点滅する	●「nanoe（ナノイー）」が発生していません。 • プレフィルター（吸気口）、加湿フィルターが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。(P.12) コンセントから AC アダプターを抜き､本体から本体接続用プラグを抜いて､お手入れした後､再度運転してください。 • 繰り返し､ランプが点滅する場合は､本体が故障しています。 →コンセントから AC アダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

次のときは、すぐに販売店へ。

⑤強弱両方の風量ランプが点滅する	●本体が故障しています。 →コンセントから AC アダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

困ったとき

もっと知りたいとき

「nanoe（ナノイー）」について

「nanoe（ナノイー）」が発生する環境条件

●「nanoe（ナノイー）」はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。

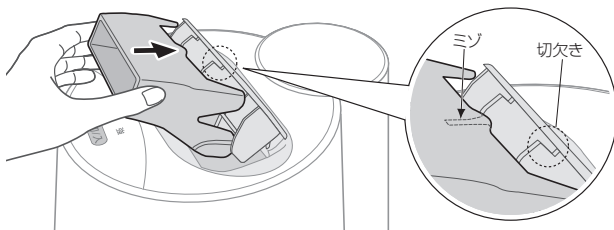
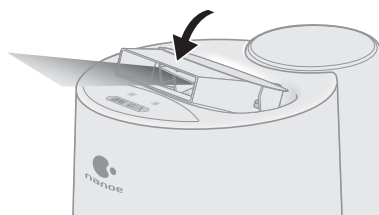
●発生条件
室内温度：約 5 ℃～約 35 ℃（露点温度：約 2 ℃以上）
相対湿度：約 30 %～約 85 %

微量のオゾンが発生します

●「nanoe（ナノイー）」発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

スポットルーバーについて

■スポットルーバーの取り付け方

スポットルーバーを本体のルーバーに差し込む
（スポットルーバー中央のミゾを本体ルーバーの切欠きに合わせる）

■吹出風イメージ

●スポットルーバーを本体のルーバーに取り付けることで、吹出風の拡散を抑えます。
ルーバーを倒してご使用いただくと、風の拡散をより抑えることができます。

仕様 / 別売品

仕　様

電　源	交流 100 V　50/60 Hz		適用床面積（※3）	1.6 m^2（1 畳）
風量調節	強	弱	タンク容量	約 300 mL
消費電力（※1）	4.0 W	3.0 W	コード長さ	1.8 m
運転音	30 dB	20 dB	製品寸法	高さ 183 mm ×幅 132 mm × 奥行き 173 mm
加湿量（※2）	30 mL/ h	20 mL/ h		
風　量	0.2 m^3/min	0.1 m^3/min	製品質量	約 1.2 kg

（※ 1）運転が「切」のときの消費電力は約 0.4 W です。（AC アダプターを差し込んでいる状態）
（※ 2）室温 20 ℃、湿度 30 % のとき。室内の温度や湿度によって、加湿量は変わります。（P .14）
（※ 3）適用床面積は、「nanoe（ナノイー）」の届く範囲の目安です。

- この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

別売品　（希望小売価格は 2014 年 4 月現在）

- **交換用加湿フィルター**
  （2 個入り）

品番：FE-ZFG02
希望小売価格：934円(税抜)

（サービスパーツ）お取り寄せになります。

- **AC アダプター**

品番：FFJ9140001（白）
　　：FFJ9140002（黒）
希望小売価格：3,400 円（税抜）

- **加湿機用洗剤**（400mL）

部品品番：FE-Z40HV
希望小売価格：600 円（税抜）

- **クエン酸**
  （10g × 5 パック）

部品品番：FKA2000005
希望小売価格：200円(税抜)
薬局などでも市販のクエン酸をお求めになれます

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイト

http://jp.store.panasonic.com/

愛情点検　**長年ご使用のナノイー加湿発生機の点検を！**

こんな症状はありませんか

- コードを動かすと、途中で止まる。
- 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
- 本体や AC アダプターが異常に熱かったり、こげくさいニオイがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、運転を停止し、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使い方・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話（　　　　　　）　　　－			
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな !?」（14 ～ 15 ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず AC アダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ナノイー加湿発生機
●品　番	F-GMGK02
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
（ただし、加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6 年
当社は、このナノイー加湿発生機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

困ったとき

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	住所
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

地区	県	電話番号	所在地
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

困ったとき

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「390＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187　■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256 - 5444　Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒 486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田 4017 番